

Ballestas JJM, taller y recambios en Granollers y Vic

Referencia de la posventa independiente



El hecho de contar con una tienda de recambios permite mucha mayor rapidez ya que la facilidad para disponer de pieza en stock es mayor y por lo tanto el tiempo de estancia en taller se acorta.

En Cataluña, Ballestas JJM es una referencia en el campo de la posventa independiente destinada al vehículo industrial. Radicada en Granollers y con delegación en Vic, uno de sus responsables, Marc Maymó, comenta que el año pasado fue excelente y que las previsiones para el presente ejercicio también lo son. “Lo cierto es que llevamos ya algunos años asegurando que el mantenimiento respecto al año anterior ya es una buena previsión y luego siempre se registran crecimientos”, afirma. El establecimiento de Vic, abierto hace cuatro años,

En Cataluña, Ballestas JJM es una referencia en el campo de la posventa independiente destinada al vehículo industrial. Radicada en Granollers y con delegación en Vic lleva ya algunos años registrando incrementos anuales de su actividad cercanos al 30%.



Marc (izquierda) y Joan Maymó (derecha), responsables de taller de Ballestas JJM.

registra incrementos anuales de su actividad cercanos al 30%.

En lo que va de año, las ventas de recambios para vehículos industriales están creciendo para Ballestas JJM, mientras que

la actividad de taller registra un mantenimiento respecto a 2006, una buena noticia si se tiene en cuenta los niveles alcanzados el año pasado.

En opinión de Marc Maymó, la buena trayectoria de su empresa tiene que ver con una serie de decisiones acertadas. Por un lado, la apertura de la tienda de Vic, que está teniendo una buena aceptación por parte de los talleres de la zona y, en el campo del taller, la destacable apuesta por la electrónica en una época en la que este capítulo tiene cada vez un mayor peso en la reparación de los vehículos industriales. En este contexto de crecimiento, la empresa



Ballestas JJM es una referencia en el mundo de la posventa independiente del vehículo industrial en Cataluña.

ha adquirido una nueva nave muy cercana a sus actuales instalaciones en Granollers, cuyo destino será servir de almacén.

Importancia del servicio

Joan Maymó, responsable del área de Taller en Ballestas JJM, destaca la importancia del servicio en la relación con el cliente. En este punto, el hecho de contar con una tienda de recambios permite mucha mayor rapidez ya que la facilidad para disponer de pieza en stock es mayor y por lo tanto el tiempo de estancia en taller se acorta.

No menos importancia tiene el afán por diversificar el abanico de intervenciones que puede realizarse en

El taller dispone de una bancada para chasis, además de no dejar de lado aspectos como frenos, electrónica y suspensiones.



el vehículo. Así, en el taller se dispone de una bancada para chasis, además de no dejar de lado aspectos como frenos, electrónica, suspensiones, hasta abarcar todo lo que tenga que ver con el capítulo mecánico del vehículo industrial. Otra labor fundamental es contar con la autorizaciones de muchos fabricantes de piezas para intervenir en el vehículo en calidad de servicio oficial.

La tienda de Vic apuesta por la electrónica en una época en la que este capítulo tiene cada vez un mayor peso en la reparación de los V.I.

Asimismo, Ballestas JJM no es ajena a otro de los grandes retos que tienen la mayoría de las empresas del sector. Se trata de disponer de personal competente, formado y que ofrezca suficiente estabilidad en el puesto de trabajo. “Hay muchas empresas que no pueden crecer más porque no encuentran personal”, detalla Marc Maymó, que aporta el dato de que en su compañía han pasado de contar con una plantilla de siete personas a estar formada actualmente por 25.

En definitiva, la empresa se encuentra en un periodo de confianza en su actividad por parte del mercado, algo que demuestra que el dato de más de 2.800 órdenes de trabajo realizadas a lo largo del año pasado, una cifra realmente considerable.